

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 広島県立福山若草園児童発達支援センター福山若草育成園

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 10名 2025年 8月 30日 回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	0	2		・必要に応じて訪問支援に教具教材を使用しています。今後は保護者様にも具体的に報告します。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1	0	0		・本人様、訪問先と当スタッフの予定に合わせ決定しております。時間、頻度に対してはスタッフの他業務都合によるご迷惑を承知しております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	2	0	0		・支援内容が施設、担任様の意見にも沿った具体的な内容となるよう、支援計画を立てていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	3	・保育所等訪問支援ガイドラインの内容がわからない	・支援内容がより具体的な内容となるよう、支援計画を立てていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		・支援計画に沿った支援ができること、その説明をより丁寧に行うようにします。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	2		・何か質問等ございましたら訪問中や後日でも構いませんので、遠慮なく申し出下さい。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	0		・時間の都合上、丁寧な説明ができていない場合もあるかもしれませんが、質問等ある場合はいつでも申し出下さい。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	1		・時間の都合上、丁寧な説明ができていない場合もあるかもしれませんが、質問等ある場合はいつでも申し出下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	1	1	3		・当園では、年に数回、ペアレントトレーニングを実施しています。ご希望の場合は、担当セラピストにお声掛け下さい。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	4	1	0	0		・何か質問等ございましたら、訓練中や後日でも構いませんので、遠慮なくご質問下さい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	0	0		・何か質問等ございましたら、訓練中や後日でも構いませんので、遠慮なくご質問下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	1		・今後もお子さんに対して専門職として接し、理解していただけるように努めていきます。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	0	0		・保育所等訪問支援事業については当法人ホームページの児童発達支援センター内に記載があります。お子様にサービスが必要と考えられる場合には保護者様に対して個別にサービスの内容を説明をさせていただき、適宜迅速に対応させていただいております。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	0	0		ご理解いただけるように努力していきます。保護者様の思いをその都度聞かせて頂き、共感的支援ができるよう努力します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		・電話や訪問で対応させていただいております。何か質問等ございましたら遠慮なくご質問下さい。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	1		・話し合いの内容については、できるだけ当日に報告のお電話を入れるようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	1	3		・いただいたアンケート結果は、ホームページにて結果を発信しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	1	0	3		・緊急時の対応については、基本的には訪問先の対応に準じます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		・一人ひとりのお子さんを評価し、安全を確保することは第一条件として支援させていただいております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0		・今後も本人及び家族、また訪問先の施設スタッフの方に満足していただける様に努めていきます。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 2月 10日

広島県立福山若草園児童発達支援センター福山若草育成園

利用児童数

10名

2025年

8月

30日

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>資料も用意していただきわかりやすかったです。</li> <li>まず実物を提示してパソコンの画面を見るのはとり入れるよう心がけることになりました。</li> <li>日頃取り組んでいる課題や発達検査の結果を見ながら説明して下さったのでわかりやすかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。今後も具体的でわかりやすく、取り入れやすい説明ができるように工夫していきたいと思います。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>視線入力パソコンの位置を誘導していただき助かっています。</li> <li>満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。今後も満足して頂けるように、知識技術の向上を図るよう努力していきます。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>たくさんの時間をとっていただきありがとうございます。</li> <li>視線入力の利用のやり方について適切な助言をいただいています。</li> <li>本児の療育中の様子や課題としていることについて適切に回答して下さった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。今後も訓練中で関わった際の様子や、事前にいただいた情報を参考にし、お子さんに適した支援方法を探すことを今後も大切にしていきたいと思っています。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>当面の目標が整理できてよかったです。</li> <li>いつも学習内容が同じになりやすいので先生が来てくれるとギターを弾いてくれたりと体験が広がります。</li> <li>学校内での集団指導の中でできることとそうでないことがあると感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。学校や幼稚園生活という集団の場でも取り入れやすい支援方法を、訪問時に検討することで、お子さんにとってよりよい支援につなげていきたいと思っています。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも生徒の気持ちを一番考えられていて「はっ」とさせられる事が多く、満足しています。</li> <li>・集団指導の中で実践しやすい本児に有効な支援についての提案をして頂けるとよりよかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後も、集団の中で取り組みやすい支援方法を訪問時にお互い検討するとともに、よりよい支援につなげるよう私たちも自己研鑽を重ねていきたいと思えます。</li> </ul>
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長に伴って状況も変わってくると思うので、今後も継続的な支援をお願いできたら嬉しいです。よろしくお願ひします。</li> <li>・小学校の頃からの支援の状況についてくわしく説明していただきありがとうございました。中学校では気付かなかったことにも目を向け、より細く支援することが必要な点もわかりました。特に口ジャーの使用の場面を適切に説明していただきありがたく思いました。</li> <li>・今後とも引き続きよろしくお願ひ致します。</li> <li>・新年度が始まって当初の訪問でクラス全体や個の理解が不十分だったと反省しています。しかし、それ以降に相談できる関係を持つことができありがたいと思っています。</li> <li>・クラスで過ごしている様子を見て頂いて助言をいただけたおかげで、このようなかかわり方で（Aくんにとって）よいのだろうかという迷いが少なくなりました。安心して過ごすことのできる環境を整え探していこうと思います。</li> <li>・授業の時に学習にがんばれる時と学習することが難しい時があります。難しい時は気持ちがいらだってしまい、机を倒したり、物を投げたりします。前担任から「わからない」と言った時は量を減らしたり、他のプリントをさせたりしたと聞いたので、それらの手立ちてを試してみようと思います。〇〇くんにとって学習をがんばることができる有効な手立てがあれば教えていただきたいです。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・この度は訪問を快く受け入れて下さり、ありがとうございます。今後も保護者様、生方と同じ思いをもって、お子さんへの支援ができるように努力していきます。お子さんが困っていることが少しずつ軽減し、お子さん自身が自己肯定感をもって成長できるように、お子さんと関わりのある先生方と今後も連携をとらせていただければと思います。また、個別での事案に対しては、その都度、相談連携をとらせていただきますので、いつでもご連絡下さい。</li> </ul>	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		広島県立福山若草園児童発達支援センター福山若草育成園		公表日		2026年 2月 10日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 体制・ 運営・ 備	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	4	0			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	0			
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	3	1		・いただいたアンケート結果をもとに、業務 の改善を行い今後の支援につなげていきま す。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	3	1		・いただいたアンケート結果をもとに、業務 の改善を行い今後の支援につなげていきま す。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	2	2		・ホームページの評価結果を公表し、今後の 業務改善につなげていきます。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	2	2		・研修会に参加できる環境を整えます。また 伝達講習なども充実させて、職員全体で資質 の向上を図りたいと思います。	
適切 な支 援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	4	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	4	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	3	1		・標準化されたツールなどでの評価や、訓練 時の様子や、日常の様子を保護者等に伺い ております。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	3	1		・ガイドラインを参考にしながら、具体的な 支援計画を心掛けたいと思います。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	4	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	4	0			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	0	・関わるスタッフ間で共有はできている。	・訪問後にはそのお子さんの様子や支援した 内容を、他スタッフにも報告し、共有するよ うにします。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	4	0			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	4	0				
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	4	0				

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
関係機関 や保護者 との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0		
	21 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0	・十分ではないが、必要に応じて連携をとっている。	・定期的にケア会議を実施するなど、関係機関と今以上に連携をとれる体制を考えたいと思います。
	22 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	0		
	23 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	1		・積極的に参加できるように、職員間で声掛けを行いたいと思います。
	24 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	3		・積極的に参加できるように、職員間で声掛けを行いたいと思います。
	25 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0		
	26 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	2		・ペアレントトレーニングの情報を、セラピストからも積極的に保護者様に案内していきます。
保護者等 への説明等	27 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	1	・利用者負担などは具体的な金額までは伝えられておらず丁寧かと言われるとそうではないかもしれない。	・保育所等訪問支援の負担額は、原則としてサービス費用の1割(1回約1,000円～2,500円程度)です。所得に応じて月額負担上限(0円～37,200円)が設けられており、多くの一般世帯は月4,600円が上限となります。3～5歳児は幼児教育・保育の無償化により無料です。ただし、施設までの交通費などが実費で発生する場合があります。正確な負担額は利用する事業所や地域、世帯の所得状況により異なるため、事前に市区町村の担当窓口へ相談してください。
	28 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4	0		
	29 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0		
	30 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4	0		
	31 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	0		
	32 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	4		・きょうだい同士で交流する機会を設ける支援については、現在実施できていません。今後、園全体で検討していきたいと思います。
	33 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0		
	34 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	4		・ホームページがより充実できるように、園全体で検討していきたいと思います。
	35 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0		
	36 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	1		・できるだけカンファレンスを行うようにしていますが、関係職種全員がそろうことは難しいこともあります。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1	2		・マニュアルの策定はあり、避難訓練も定期的実施していますが、部署によっては業務の為、行っていない部署もあります。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		